ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด
เรื่อง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด

****

อาศัยอำนาจตามระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด ว่าด้วย การรับจ่าย และเก็บรักษาเงิน พ.ศ.2556 คณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 66 ในการประชุมครั้งที่ 10/2569 เมื่อวันที่ 22 เดือนตุลาคม พ.ศ.2569 จึงมีมติให้กำหนดประกาศ เรื่อง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด โดยมีข้อกำหนด ต่าง ๆ ดังนี้

1. คำนิยาม

"สหกรณ์" หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุน และสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด หรือที่ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด ได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น

"เครื่องมือเพื่อการทำรายการ" หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ แท็บเล็ต และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดตามที่ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด กำหนดเพื่อการทำรายการ

"อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ" หมายถึง อุปกรณ์สำหรับผู้ขอใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำรายการเพื่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด เห็นชอบ เช่น เครื่องมือสร้างและแปลงรหัส (Token) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน

"บริการอิเล็กทรอนิกส์" หมายถึง บริการ COOP Mobile Application รวมถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด จะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหน้า

"ผู้ขอใช้บริการ" หมายถึง สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด และสมาชิกสมทบสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด

"บัญชีผู้ขอใช้บริการ" หมายถึง บัญชีเงินฝากหรือสัญญาเงินกู้ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด และ/หรือ บัญชีของธนาคารและหรือสถาบันการเงินอื่นใดที่สหกรณ์กำหนด

"รหัสประจำตัว" หมายถึง Login Name หรือ Username, รหัสผ่าน (Password), PIN – Person Identification Number, รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ, รหัส OTP – One Time Password รวมถึงรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่สหกรณ์เป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

"ธุรกรรมทางการเงิน" หมายถึง รายการโอนเงิน หรือรับเงินกู้ตามคำสั่ง หรือรายการที่ผู้ขอใช้บริการกระทำผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สหกรณ์หักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ และโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ หรือบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่นในสหกรณ์หรือธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่นใดตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ

"เหตุสุดวิสัย" หมายถึง เหตุใด ๆ ที่ไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่สหกรณ์ ไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน และเป็นเหตุอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของ สหกรณ์ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของ สหกรณ์ หรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data)

2. การใช้และการเก็บรักษารหัสประจำตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเครื่องมือเพื่อการทำรายการ

2.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัว และข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัว และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าว

2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือเพื่อการทำรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และผู้ขอใช้บริการต้องไม่ทำให้เครื่องมือเพื่อการทำรายการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

2.3 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง Login Number หรือ Username แต่สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน และ/หรือ PIN ดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ สหกรณ์ กำหนด

2.4 กรณีที่รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการ ชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอระงับธุรกรรม และ/หรือ ขอระงับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และ/หรือ ขออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวทันทีที่ Call Center โทร. 076-685212, 094-5799911 ในเวลาทำการ โดย สหกรณ์ จะดำเนินการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีตามขั้นตอนและวิธีการที่ สหกรณ์ กำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านรหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่สหกรณ์ จะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวนั้น ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายทุกประเภทอันเกี่ยวเนื่องกับการขออายัด และ/หรือ การระงับธุรกรรมหรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท และ/หรือ รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์ เพื่อการทำรายการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

3. การเข้าใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ สหกรณ์

3.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดทำข้อตกลงการใช้บริการ และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ ตามที่ สหกรณ์ กำหนด โดยได้รับอนุมัติจาก สหกรณ์ ให้เป็นผู้ใช้บริการแต่ละประเภทนั้น ๆ ด้วย และผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ สหกรณ์ กำหนดขึ้นสำหรับการใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าว และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามแต่ละประเภทรายการที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือ ระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการ (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ให้ถือว่าข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการต้องทำรายการเปิดใช้บริการ (Activate) ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภท โดยใช้รหัสประจำตัว ภายในระยะเวลาที่ สหกรณ์ กำหนด มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้น ๆ และ สหกรณ์ จะทำการลบข้อมูลเกี่ยวกับการขอใช้บริการและการอนุมัติให้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวออกทั้งหมด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ทั้งนี้หากผู้ขอใช้บริการยังประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้น ๆ ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอใช้บริการใหม่ ตามวิธีการและขั้นตอนที่ สหกรณ์ กำหนด

3.2 ในการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่ สหกรณ์ กำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ สหกรณ์ กำหนด (แล้วแต่กรณี) ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับ สหกรณ์ ทั้งสิ้น

3.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำรายการโอนเงิน ได้ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ สหกรณ์ กำหนด ดังนี้

ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำรายการ	ไม่เกิน ครั้งละ(บาท)	ไม่เกิน วันละ(บาท)
1.โอนระหว่างบัญชีของผู้ขอใช้บริการเฉพาะบัญชีใน สหกรณ์ (เงื่อนไขการรับฝาก-ถอน ตามประเภทบัญชีนั้น ๆ)	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด
2.โอนไปบัญชีของผู้ขอใช้บริการในธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นตามที่กำหนด	100,000.-	500,000.-

ทั้งนี้ วงเงินสูงสุดในการทำรายการดังกล่าวข้างต้น อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ สหกรณ์ ประกาศกำหนด และผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ สหกรณ์ กำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้เมื่อรวมกันแล้วต้องไม่เกินวงเงินที่กำหนด

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบเงื่อนไขในการทำรายการแต่ละประเภทดังกล่าวได้ผ่านทางเว็บไซต์ของ สหกรณ์ ที่ https://pktco-op.com และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ สหกรณ์ กำหนด หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ https://pktco-op.com

3.4 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง COOP Mobile Application บนเครื่องมือเพื่อการทำรายการตามที่ สหกรณ์ กำหนด เครื่องที่ใช้บริการได้เพียง 1 เครื่องเท่านั้น

4. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใด ๆ โดยผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและ สหกรณ์ รวมทั้งรับรองว่าเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่ สหกรณ์ ได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนั้นเป็นเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับ สหกรณ์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สหกรณ์ไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการใช้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ ไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใด ๆ ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้รหัสประจำตัว ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดย

ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้รหัสประจำตัวถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

4.3 กรณีที่มีเหตุจำเป็น เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ สหกรณ์ อาจเรียกให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารตามรูปแบบที่ สหกรณ์ กำหนด และ/หรือนำส่งเอกสารให้แก่ สหกรณ์ภายในระยะเวลาอันสมควร

4.4 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และ/หรือ รายการธุรกรรมใด ๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้น ๆ ให้แก่ สหกรณ์ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แล้ว

4.5 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการที่ สหกรณ์ ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ซึ่ง สหกรณ์ ได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

4.6 ในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วยทุกประการ

4.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นี้ตามอัตราและเงื่อนไขที่ สหกรณ์ กำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ สหกรณ์หักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทุกประเภทที่มีอยู่กับสหกรณ์ได้

4.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ สหกรณ์ มีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทบริการที่ สหกรณ์ เปิดให้บริการผ่านระบบของ สหกรณ์ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดย สหกรณ์ จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานสหกรณ์ และ/หรือ เว็บไซต์ของสหกรณ์ และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ สหกรณ์ เห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ อนึ่ง หากการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวเป็นผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ในกรณีที่ สหกรณ์ไม่ได้รับแจ้งการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ระบุในประกาศ และ/หรือ เว็บไซต์ของ สหกรณ์ และ/หรือ หนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการยินยอมและไม่มีข้อคัดค้านข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือและเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ สหกรณ์ กำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ สหกรณ์ จะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

5. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ สหกรณ์ ทราบโดยเร็วที่ Call Center โทร.076-685212, 094-5799911 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำรายการ เลขที่บัญชีเงินฝากใน สหกรณ์ และ/หรือในธนาคาร ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวกับการทำรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ สหกรณ์ กำหนด โดย สหกรณ์ และผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ สหกรณ์ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ สหกรณ์ เห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ สหกรณ์ จะได้กำหนดเพิ่มเติม

6. ความรับผิดและข้อยกเว้นความรับผิดของ สหกรณ์

6.1 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่ สหกรณ์ ได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือ ตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อ สหกรณ์ และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ของ สหกรณ์ ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วหรือที่จะมีขึ้นภายหน้า ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และ สหกรณ์ ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดจาก

(1) สหกรณ์ จงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ หรือคำสั่งโอนเงิน หรือคำสั่งชำระเงิน หรือคำสั่งระงับการโอนเงิน หรือคำสั่งระงับการชำระเงิน หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการ และเกิดรายการโอนเงินผ่านระบบของ สหกรณ์ ขึ้น ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งคำขอใช้บริการ และ/หรือ ข้อมูล และ/หรือ แจ้งขอระงับการโอนเงิน และ/หรือแจ้งขอระงับการชำระเงิน หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว หรือ

(2) รายการโอนเงิน ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ สหกรณ์ ก่อนที่ สหกรณ์ จะได้ส่งมอบรหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือ

(3) รายการโอนเงิน ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ สหกรณ์ โดยมิชอบ

6.2 สหกรณ์ ได้ให้บริการ หรืองดเว้นการให้บริการใด ๆ แก่ผู้ขอใช้บริการ เมื่อเกิดกรณีอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า สหกรณ์ ไม่ต้องรับผิดต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดทั้งสิ้น

(1) ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ

(2) อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

(3) สหกรณ์ ได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และ/หรือ รับเงินกู้ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รับเงินกู้ ใช้บริการนั้น

(4) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับ สหกรณ์

(5) เป็นเหตุสุดวิสัย

7. การระงับ และ/หรือ การยกเลิกการให้บริการ

7.1 สหกรณ์ มีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมด เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณีที่ สหกรณ์ เห็นว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ หรือกิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่ามีการใช้บริการหรือการทำรายการในลักษณะ Robot หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ สหกรณ์ จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

7.2 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ สหกรณ์ กำหนด เพื่อให้ สหกรณ์ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทั้งนี้ สหกรณ์ มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการได้จนกว่าจะมีการยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

8. การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ สหกรณ์ สามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับ สหกรณ์ และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของ สหกรณ์ และ/หรือ เพื่อการใด ๆ ได้ตามที่ สหกรณ์ เห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่โต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ สหกรณ์ ไม่มีหน้าที่ต้องบันทึกหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว

9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ E-mail Address เพื่อเป็นช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูลกับ สหกรณ์ หรือสำหรับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละประเภทได้เพียงเลขหมายเดียว และ E-mail Address เดียว เท่านั้น

9.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่/ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร หรือ E-mail Address จากที่ระบุไว้เดิมในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) จะต้องแจ้งให้ สหกรณ์ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่สหกรณ์ หรือช่องทางอื่นใดที่ สหกรณ์กำหนด

9.3 เอกสารหรือหนังสือใด ๆ ที่ สหกรณ์ ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) (ถ้ามี) ตามที่อยู่ และ/หรือ สำนักงาน และ/หรือ E-mail Address ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้ในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) แล้ว ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว

9.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ สหกรณ์ ส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น และผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ สหกรณ์กำหนด

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศฉบับนี้อยู่ภายใต้การบังคับและตีความตามกฎหมายไทย

ประกาศ ณ วันที่ 28 เดือนตุลาคม พ.ศ.2569

(นายสมพงศ์ สิทธิไชย)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด