



# แผนกลยุทธ์ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด ระหว่างปี 2555 - 2558



สหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด

**แผนกลยุทธ์สหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด**  
**ระหว่างปี 2555 - 2558**

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ขององค์กรเพื่อพิจารณา จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threats) โดยการวิเคราะห์ จุดแข็ง และ จุดอ่อน นั้น จะเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในขององค์กร ส่วนการวิเคราะห์โอกาส และ อุปสรรค จะเป็นการวิเคราะห์เกี่ยวกับสถานะแวดล้อมภายนอกที่น่าจะมีผลกระทบต่อการดำเนินงาน กิจการขององค์กร ผลการดำเนินการในเรื่องนี้ พบว่า

**จุดแข็ง (Strengths)**

1. การบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือระเบียบขององค์กร
2. สหกรณ์ฯ ได้รับการชำระหนี้ และรับทุนเรือนหุ้นส่วนหนึ่งของสมาชิกผ่านทางต้นสังกัดได้
3. ดอกเบี้ยเงินฝากของสหกรณ์ฯ อยู่ในระดับที่สูงกว่าธนาคารพาณิชย์ทั่วไป
4. สหกรณ์ฯ มีสวัสดิการให้สมาชิก และบุคคลในครอบครัว เช่น ทุนส่งเสริมการศึกษา บุตรสมาชิก และสวัสดิการสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิก และสวัสดิการอื่นๆ
5. ดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับสมาชิกของสหกรณ์ฯ ต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่นๆ
6. สหกรณ์เปิด โอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นต่างๆ
7. สหกรณ์มีการให้บริการแก่สมาชิกด้วยความรวดเร็ว และมีความถูกต้อง
8. มีการเปิดรับสมัครสมาชิกเพิ่มเติมตลอดเวลา ทำให้สหกรณ์มีความมั่นคงมากขึ้น มีโอกาสในการประกอบธุรกิจมากขึ้น

### จุดอ่อน (Weakness)

1. ปัจจุบันการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหกรณ์ยังไม่ทั่วถึงสมาชิก
2. คณะกรรมการดำเนินการ เจ้าหน้าที่ รวมถึงสมาชิกยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการ ทฤษฎี และระเบียบฯ ข้อบังคับ ของสหกรณ์ฯ ขาดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง
3. ระบบการตรวจสอบภายในของสหกรณ์ฯ ยังมีความบกพร่องในการปฏิบัติงาน การกั้นกรองข้อมูลของเจ้าหน้าที่ไปสู่คณะกรรมการดำเนินการ ยังมีความผิดพลาดอยู่
4. ปัจจัยเสี่ยงในการบริหารจัดการภายในระหว่างคณะกรรมการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ฯ
5. ทักษะคติในเชิงลบของสมาชิกต่อการบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการ
6. เงินทุนสำรองของสหกรณ์ยังคงอยู่ในระดับที่ไม่สูงมากนัก

### โอกาส (Opportunity)

1. พระราชบัญญัติประกันเงินฝากฉบับใหม่ที่มีการกำหนดวงเงินในการค้ำประกันจะทำให้สหกรณ์มีโอกาสได้รับเงินฝากมากขึ้น
2. การลงทุนในอนาคต โดยสหกรณ์ฯ สามารถที่จะให้สหกรณ์ฯ อื่นกู้ยืมเงินได้ หรือนำเงินไปลงทุนในสถาบันการเงินอื่น
3. สหกรณ์สามารถที่จะรณรงค์ให้สมาชิกมีการดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำรัส “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”
4. ระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ ทำให้สหกรณ์มีกฎเกณฑ์ที่ชัดเจนในการปล่อยสินเชื่อให้กับสมาชิก
5. สมาชิกมีความเชื่อมั่น และทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์เพิ่มมากขึ้น
6. สมาชิกของสหกรณ์ไม่ต้องมีภาระในการเสียภาษีจากเงินได้ กรณีได้รับดอกเบี้ยจากเงินฝากออมทรัพย์ทุกประเภท รวมถึงเงินปันผล และเงินเฉลี่ยคืนก็ไม่ต้องเสียภาษีเช่นกัน
7. หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น สหกรณ์จังหวัด สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัด ให้คำแนะนำ และกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด

### อุปสรรค (Threats)

1. สถาบันการเงินอื่นๆ ปล่อยเงินกู้ โดยมีวงเงินกู้สูงกว่าสหกรณ์ฯ ทำให้สมาชิกไปกู้สถาบันการเงินอื่นมากขึ้น

2. สภาวะเศรษฐกิจสังคมที่เกิดขึ้นทั้งภายใน และภายนอกประเทศ มีผลกระทบต่อสมาชิกและสหกรณ์ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินกู้
3. ลำดับขั้นในการหักเงินจากกองคลังยังอยู่ลำดับถัดจาก สถาบันการเงินอื่นๆ ซึ่งทำให้สหกรณ์มีความเสี่ยงในการที่จะไม่ได้รับการชำระหนี้เต็มจำนวน หากสมาชิกไปกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่นด้วย
4. สหกรณ์ออมทรัพย์อื่นๆ ที่เป็นคู่แข่งมีอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่าสหกรณ์ฯ
5. สมาชิกของสหกรณ์สามารถถูกอายัดเงินค่าหุ้น เงินปันผล หรือเงินเฉลี่ยคืนได้โดยเจ้าหน้าที่ภายนอก ทั้งๆที่สมาชิกยังมีภาระที่ต้องชำระหนี้กับสหกรณ์อยู่ และเมื่อวิเคราะห์ถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของสหกรณ์แล้ว ได้มีการจัดทำแผนกลยุทธ์สหกรณ์ออมทรัพย์ครุฑภูเก็ต จำกัด เพื่อเป็นกรอบในการบริหารงาน ในช่วง ปี พ.ศ. 2555-2558 ดังนี้

**วิสัยทัศน์** : เป็นสหกรณ์ชั้นนำของประเทศที่มุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

- พันธกิจ**
1. พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและจัดสวัสดิการแก่สมาชิกเพิ่มมากขึ้น
  2. จัดระบบการบริหารกิจการให้ได้มาตรฐานสหกรณ์
  3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกยึดการดำเนินชีวิต ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
  4. ยกระดับองค์กรให้เข้มแข็งด้วยการบริหารงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

**เป้าประสงค์** :

1. สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดสวัสดิการ
2. สหกรณ์มีผลการประเมินตามมาตรฐานสหกรณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ อยู่ในระดับมาตรฐานดีเลิศ
3. สมาชิกมีคุณภาพที่ดีขึ้นและอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข
4. สหกรณ์มีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการที่ดี และได้รับความเชื่อมั่นจากมวลสมาชิก

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาองค์กร ให้มีความเข้มแข็ง ภายใต้การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

มีธรรมาภิบาล ประกอบด้วย 8 กลยุทธ์ คือ

**กลยุทธ์ที่ 1** เสริมสร้างความสัมพันธ์ของคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ และเจ้าหน้าที่

- 1.1 โครงการสัมมนาคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ และเจ้าหน้าที่
- 1.2 โครงการประชุมร่วมกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำเดือน
- 1.3 โครงการสามพลังสร้างสรรค์สหกรณ์ฯ

**กลยุทธ์ที่ 2** ปฏิรูปและปรับเปลี่ยนโครงสร้างขององค์กร เพื่อให้การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

- 2.1 โครงการสร้างทีมงานเข้มแข็ง โดยการเวียนงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ
- 2.2 โครงการระบบรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

**กลยุทธ์ที่ 3** พัฒนาสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศภายในองค์กรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

- 3.1 โครงการปรับปรุงอาคารสำนักงานฯ
- 3.2 โครงการ 5 ส
- 3.3 โครงการตรวจสุขภาพประจำปี และความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ เช่น การซ้อมอัคคีภัย

**กลยุทธ์ที่ 4** พัฒนารูปแบบและวิธีการประเมินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีความยุติธรรม

- 4.1 โครงการประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อการพัฒนา
- 4.2 โครงการประเมินคุณภาพงาน 360 องศา

**กลยุทธ์ที่ 5** ผลักดันการปฏิรูประบบการบริหารด้านการเงิน และระบบการควบคุมภายในให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- 5.1 โครงการพัฒนารูปแบบการให้บริการ ด้านการเงินของสหกรณ์ เช่น การลดขั้นตอนเอกสารในการกู้ยืมเงิน
- 5.2 โครงการจัดทำแผนงานงบประมาณรายรับ-รายจ่าย ประจำปี

5.3 โครงการจัดระบบการควบคุมภายในสหกรณ์ฯ เช่น การกำหนด TOR ของเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่ง หรือ JD PD หน้าที่หลัก ภารกิจหลัก (Core Competency)

5.4 โครงการกระจายความเสี่ยงของสมาชิกผู้ค้าประกัน

**กลยุทธ์ที่ 6** พัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ และ  
เจ้าหน้าที่

6.1 โครงการอบรมสัมมนาการบริหารงานในด้านต่างๆ เช่น ด้าน การเงิน ด้านการบัญชี หรือ ด้านกฎหมาย ฯลฯ

6.2 โครงการพัฒนาความรู้ของเจ้าหน้าที่ เช่น เทคนิคการให้บริการที่ประทับใจ

6.3 โครงการเจ้าหน้าที่ยอดเยี่ยมประจำปี

**กลยุทธ์ที่ 7** การรณรงค์ในการเพิ่มจำนวนสมาชิกสหกรณ์ฯ

7.1 โครงการรณรงค์รับสมาชิกเพิ่ม

**กลยุทธ์ที่ 8** การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของสหกรณ์ฯ

8.1 การจัดทำแผนดำเนินงานประจำปีของสหกรณ์ฯ

8.2 การประเมินผลและทบทวนแผนยุทธศาสตร์

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ และจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกเพิ่มมากขึ้น  
ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ คือ

**กลยุทธ์ที่ 1** พัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิก

1.1 โครงการศึกษาดูงานของสมาชิก

1.2 โครงการอบรมอาชีพระยะสั้น

1.3 โครงการส่งเสริมการออมทรัพย์ และระดมทุนเรือนหุ้น

1.4 โครงการสมาชิกต้นแบบ

1.5 โครงการกองทุนอาชีพเสริม

1.6 โครงการพบปะผู้เกษียณอายุราชการ

**กลยุทธ์ที่ 2** เพิ่มการตอบสนองความต้องการของสมาชิก

- 2.1 โครงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด ให้สมาชิกได้รับทราบ ในหลากหลายรูปแบบ เช่น จดหมายข่าว Website ข่าวทางอีเมลล์ ฯลฯ
- 2.2 โครงการทุกปัญหามีคำตอบ เช่น ตอบคำถามทางอีเมลล์ ทางโทรศัพท์
- 2.3 โครงการเพิ่มช่องทางการติดต่อกับสหกรณ์ เช่น เพิ่มหมายเลข โทรศัพท์
- 2.4 สวัสดิการกรณีเร่งด่วน เช่น การร่วมกิจกรรมกับสมาชิก หรือ ครอบครัวสมาชิก ฯลฯ

### **กลยุทธ์ที่ 3 เพิ่มการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงาน**

- 3.1 โครงการเปิดรับความคิดเห็นของสมาชิก
- 3.2 โครงการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด สัญจรพบ ปะสมาชิกตาม หน่วยงานต่างๆ

## **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ คือ**

### **กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ**

- 1.1 โครงการพัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ
- 1.2 โครงการการบริหารจัดการที่ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น การจัดเก็บ เอกสารระบบอิเล็กทรอนิกส์

### **กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**

- 2.1 โครงการอบรมพัฒนาเจ้าหน้าที่

## **ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกยึดการดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำรัส**

**ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พึ่งตนเองให้มากที่สุด ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์ คือ**

### **กลยุทธ์ที่ 1 การดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำริปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง**

- 1.1 โครงการจัดทำบัญชีครัวเรือน
- 1.2 โครงการส่งเสริมการประกอบอาชีพเสริมของสมาชิก
- 1.3 โครงการลดค่าใช้จ่ายของสหกรณ์ฯ เช่น มาตรการประหยัดพลังงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาองค์กรให้มีความเข้มแข็ง ภายใต้การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			2555	2556	2557	2558	
1. เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ และเจ้าหน้าที่	1.1 โครงการสัมมนาคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการและเจ้าหน้าที่	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการฝ่ายการศึกษาฯ
	1.2 โครงการประชุมร่วมกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำเดือน	อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการอำนวยการ
	1.3 โครงการสามพลังสร้างสรรค์สหกรณ์ฯ	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการฝ่ายการศึกษาฯ
2. ปฏิรูปและกำหนดโครงสร้างขององค์กร เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	2.1 โครงการสร้างทีมงานเข้มแข็ง โดยการเวียนงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ	ประมาณปีละ 1 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	2.2 โครงการระบบรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	มีรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการดำเนินการทราบ เดือนละ 1 ครั้ง	√	√	√	√	ผู้จัดการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			2555	2556	2557	2558	
3. พัฒนาลี้ังแวดล้อมและบรรยากาศภายในองค์กรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	3.1 โครงการปรับปรุงอาคารสำนักงาน	มีการปรับปรุง อย่างน้อยปีละ1 โครงการ	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	3.2 โครงการ 5 ส	อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง Big cleaning day 1 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่
	3.3 โครงการสุขภาพและความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่	อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	√	√	√	√	ผู้จัดการ
4. พัฒนารูปแบบและวิธีการประเมินการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและมีความยุติธรรม	4.1 โครงการประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อการพัฒนา	ปีละ 2 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	4.2 โครงการประเมินคุณภาพงาน 360 องศา	ปีละ 1 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
5. ผลักดันการปฏิรูประบบการบริหารด้านการเงิน และระบบการควบคุมภายในให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	5.1โครงการพัฒนารูปแบบการให้บริการ ด้านการเงินของสหกรณ์ เช่น การลดขั้นตอนเอกสารในการกู้ยืมเงิน	อย่างน้อยปีละ 1 โครงการ	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			2555	2556	2557	2558	
	5.2 โครงการจัดทำแผนงานงบประมาณรายรับ-รายจ่ายประจำปี	อย่างน้อยปีละ 1 โครงการ	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	5.3 โครงการจัดระบบการควบคุมภายในสหกรณ์ฯ	อย่างน้อยปีละ 1 โครงการ	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	5.4 โครงการกระจายความเสี่ยงของสมาชิกผู้ค้าประกัน	ปีละ 1 โครงการ	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
6. พัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการดำเนินการและผู้ตรวจสอบกิจการและเจ้าหน้าที่	6.1 โครงการอบรมสัมมนาการบริหารงานในด้านต่างๆ เช่น ด้านการเงิน ด้านการบัญชี หรือ ด้านกฎหมาย ฯลฯ	ปีละ 1 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการฝ่ายการศึกษาฯ
	6.2 โครงการพัฒนาความรู้ของเจ้าหน้าที่ เช่น เทคนิคการให้บริการที่ประทับใจ	ปีละ 1 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	6.3 โครงการเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานยอดเยี่ยมประจำปี (มอบรางวัลเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานยอดเยี่ยมประจำปี ในการประชุมใหญ่สามัญ)	ปีละ 1 คน	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			2555	2556	2557	2558	
7. การรณรงค์ในการเพิ่มจำนวนสมาชิกสหกรณ์ฯ	7.1 โครงการรณรงค์รับสมาชิกเพิ่ม	อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
8. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของสหกรณ์ฯ	8.1 การจัดทำแผนดำเนินงานประจำปีของสหกรณ์ฯ	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	8.2 การประเมินผลและทบทวนแผนยุทธศาสตร์	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกเพิ่มมากขึ้น

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			2555	2556	2557	2558	
1. พัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิก	1.1 โครงการศึกษาดูงานของสมาชิก	ปีละ 2 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการฝ่ายการศึกษาฯ
	1.2 โครงการอบรมอาชีพระยะสั้น ให้กับสมาชิกที่สนใจ	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการฝ่ายการศึกษาฯ
	1.3 โครงการส่งเสริมการออมทรัพย์ และระดมทุนเรือนหุ้น	สัปดาห์แห่งการออมทรัพย์ และระดมทุนเรือนหุ้น อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการฝ่ายการศึกษาฯ
	1.4 โครงการสมาชิกต้นแบบ (สมาชิกตัวอย่าง)	ไม่น้อยกว่า 3 รางวัล ต่อปี	√	√	√	√	กรรมการฝ่ายการศึกษาฯ
	1.5 โครงการกองทุนอาชีพเสริม (กำหนดรายละไม่เกิน 20,000 บาท/ 10 รายต่อปี)	มีสมาชิกเข้าร่วมโครงการอย่างน้อย ปีละ 1 คน	√	√	√	√	กรรมการฝ่ายการศึกษาฯ
	1.6 โครงการพบปะผู้เกษียณอายุราชการ	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการฝ่ายการศึกษาฯ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			2555	2556	2557	2558	
2. ตอบสนองความต้องการของสมาชิก	2.1 โครงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานของสหกรณ์ฯ ให้สมาชิกทราบในหลากหลายรูปแบบ เช่น จดหมายข่าว Website ข่าวทางอีเมลล์ ฯลฯ	มีจดหมายข่าวอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการฝ่ายการศึกษาฯ
	2.2 โครงการทุกปัญหาหามีคำตอบ	มีการสรุปจำนวนคำถาม/คำตอบระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก	√	√	√	√	ผู้จัดการ
	2.3 โครงการเพิ่มช่องทางการติดต่อกับสหกรณ์	มีหมายเลขโทรศัพท์เพิ่ม 3 หมายเลข	√				ผู้จัดการ
	2.4 สวัสดิการกรณีเร่งด่วน เช่น การร่วมกิจกรรมกับสมาชิก หรือครอบครัวสมาชิก ฯลฯ	มีรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรม	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			2555	2556	2557	2558	
3. การเพิ่มการมีส่วนร่วมของสมาชิก	3.1 โครงการเปิดตู้รับความคิดเห็นของสมาชิก	จำนวนความคิดเห็นจากตู้รับความคิดเห็น หรืออีเมลล์	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	3.2 โครงการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด สัญจรพบปะสมาชิกตามหน่วยงานต่างๆ	อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการฝ่ายการศึกษาฯ

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			2555	2556	2557	2558	
1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.1 โครงการพัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ	อย่างน้อยปีละ 1 โครงการ	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	1.2 โครงการการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	อย่างน้อยปีละ 1 โครงการ	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
2. พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.1 โครงการอบรมพัฒนาเจ้าหน้าที่	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกยึดการดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำรัสปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พึ่งตนเองให้มากที่สุด

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			2555	2556	2557	2558	
1. การดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำรัสปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	1.1 โครงการจัดทำบัญชีครัวเรือน	อย่างน้อยปีละ 1 โครงการ	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	1.2 โครงการส่งเสริมการประกอบอาชีพเสริมของสมาชิก	อย่างน้อยปีละ 1 โครงการ	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	1.3 โครงการลดค่าใช้จ่ายของสหกรณ์ เช่น มาตรการประหยัดพลังงาน	อย่างน้อยปีละ 1 โครงการ	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ



**แผนกลยุทธ์**  
**สำนักงานออมทรัพย์ครูภูเก็ต จำกัด**  
**ระหว่างปี 2555 - 2558**